



Imperial College  
London

# Comment surmonter les obstacles et utiliser les facilitateurs ?



Dr Nathan Peiffer-Smadja

CCA Maladies Infectieuses – Hôpital Bichat – Université Paris Cité

[Nathan.peiffer-smadja@aphp.fr](mailto:Nathan.peiffer-smadja@aphp.fr)

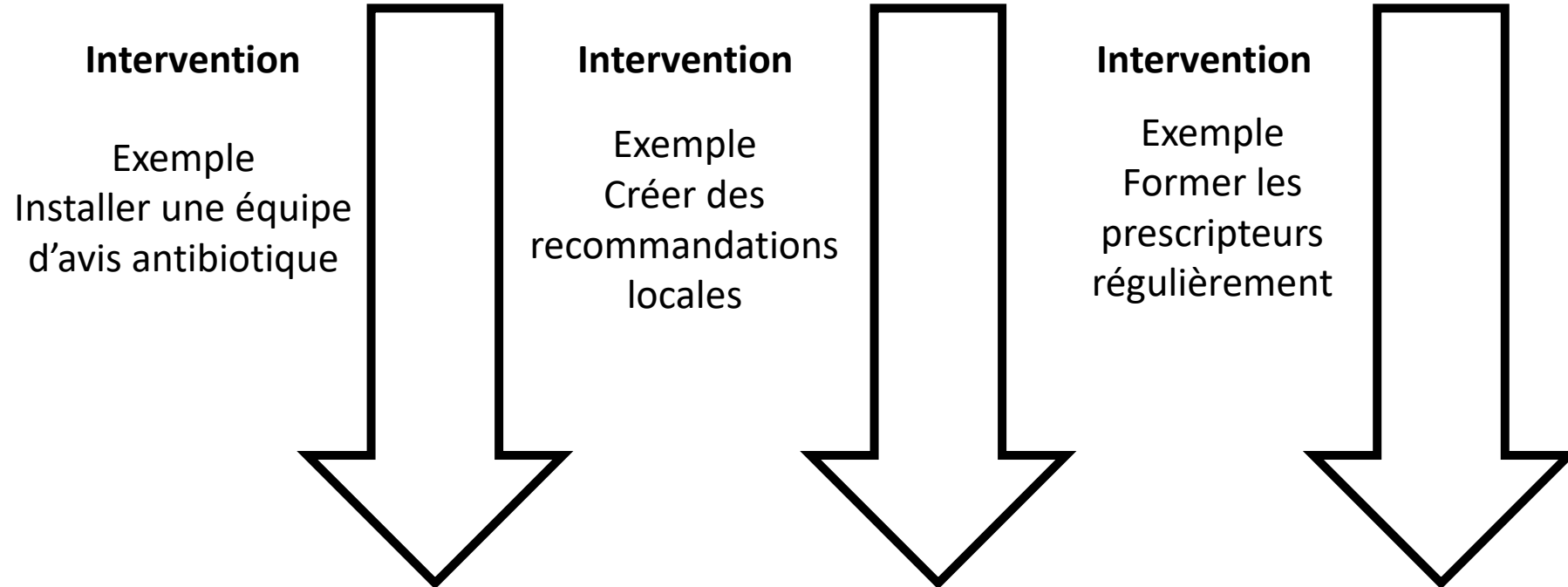


Université de Paris

**Problème = mauvais usage des antibiotiques**

**Objectif = meilleure utilisation des antibiotiques**

# Problème = mauvais usage des antibiotiques



**Objectif = meilleure utilisation des antibiotiques**

# Deux grandes questions

## « What »

- Quelle intervention(s) choisir et sur la(les)quel(es) concentrer ses efforts ?

- Comment mettre en place l(les)'intervention(s) ?

## « How »

- Comment s'assurer de leur succès, de leur pérennité ?

Identifier obstacles  
et facilitateurs

Surmonter obstacles  
+ utiliser facilitateurs

## Exemple de « What »

- **Vous voulez limiter la prescription des carbapénèmes en imposant une feuille de demande validée par l'équipe d'infectiologie**

# Exemple

« What »

- **Vous voulez limiter la prescription des carbapénèmes en imposant une feuille de demande validée par l'équipe d'infectiologie**

- Par où commencer ? Comment faire en pratique ?

« How »

- À quels défis s'attendre et sur quels levier s'appuyer ?

# Exemple

« What »

- **Vous voulez limiter la prescription des carbapénèmes en imposant une feuille de demande validée par l'équipe d'infectiologie**

- Par où commencer ? Comment faire en pratique ?

« How »

- À quels défis s'attendre et sur quels levier s'appuyer ?

Étape indispensable pour

- Ne pas se lancer sur une « fausse bonne idée »
- S'assurer de la faisabilité de l'intervention
- Collecter des données utiles pour les autres interventions et pour les autres équipes

# Sciences de l'implémentation

- L'étude scientifique des **méthodes** visant à promouvoir l'**adoption** des résultats de recherche dans la **pratique clinique** de routine en tenant compte du **contexte de soins, organisationnel, politique**, etc. [Implementation Science Journal]

→ Quelles méthodes pour aboutir au résultat escompté  
= une meilleure utilisation des antibiotiques

« How »



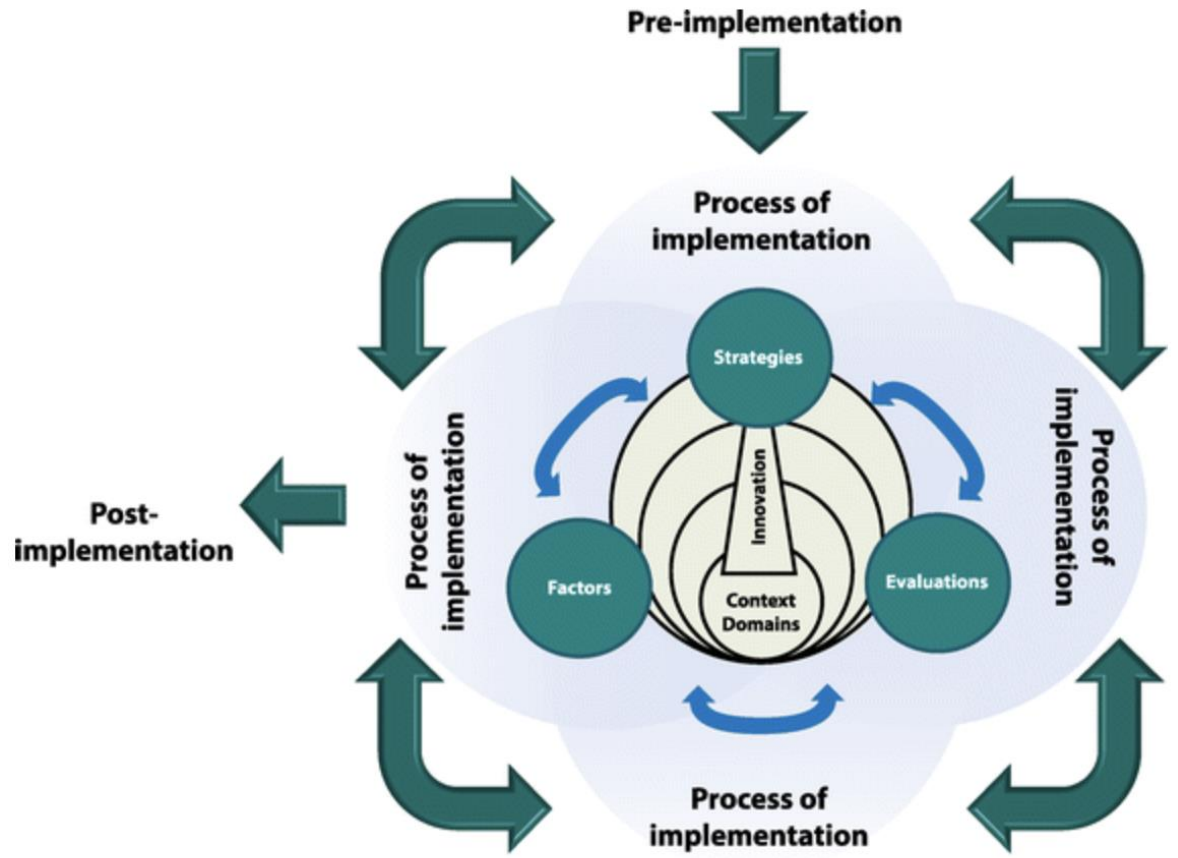
# Objectifs

- Comment identifier obstacles et facilitateurs pour une intervention de bon usage antibiotique ?
- Quelles stratégies pour surmonter les obstacles et utiliser les facilitateurs ?

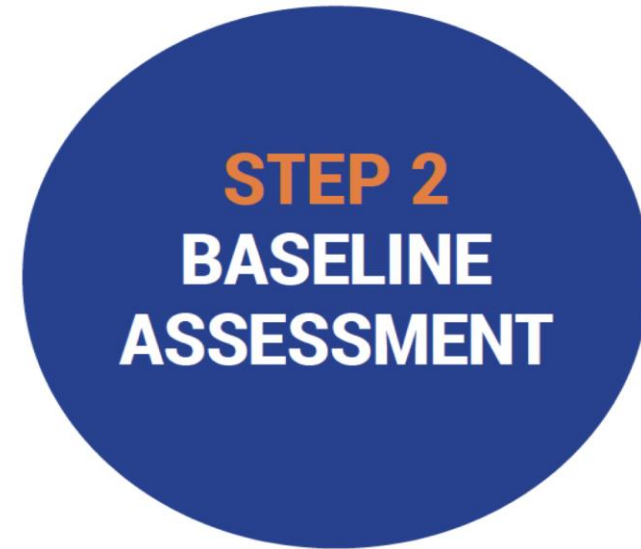
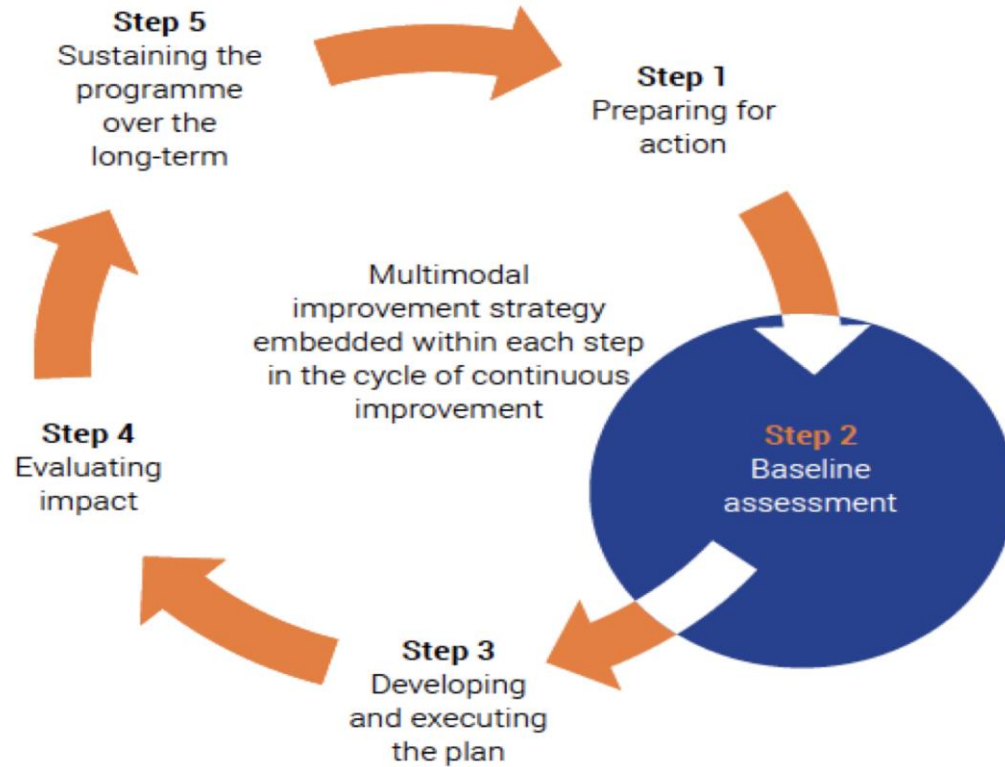
# Prérequis

- Temps
- Motivation
- Tenacité

# Plusieurs cadres théoriques utilisables



# Approche OMS par étapes



**Identifier les obstacles  
et les facilitateurs**

# CFIR

## Consolidated Framework for Implementation Research

Damschroder LJ, Aron DC, Keith RE, Kirsh SR, Alexander JA, Lowery JC. Fostering implementation of health services research findings into practice: A consolidated framework for advancing implementation science. *Implementation Sci* 2009

# Plusieurs échelles d'obstacles et facilitateurs

- À l'échelle individuelle

Obstacle = personne réfractaire au changement

Facilitateur = leader d'opinion

- À l'échelle hospitalière

Obstacle = difficultés à faire financer des projets

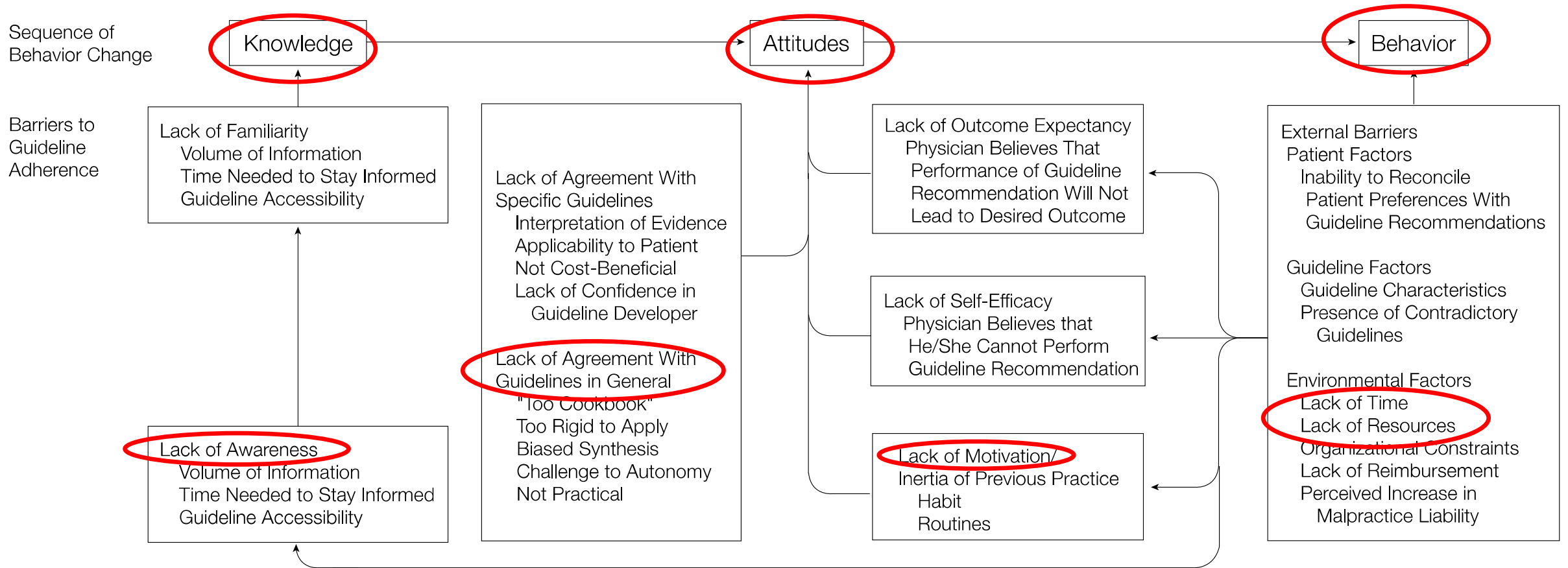
Facilitateur = beaucoup d'intérêt pour la thématique antibiotique

- À l'échelle nationale

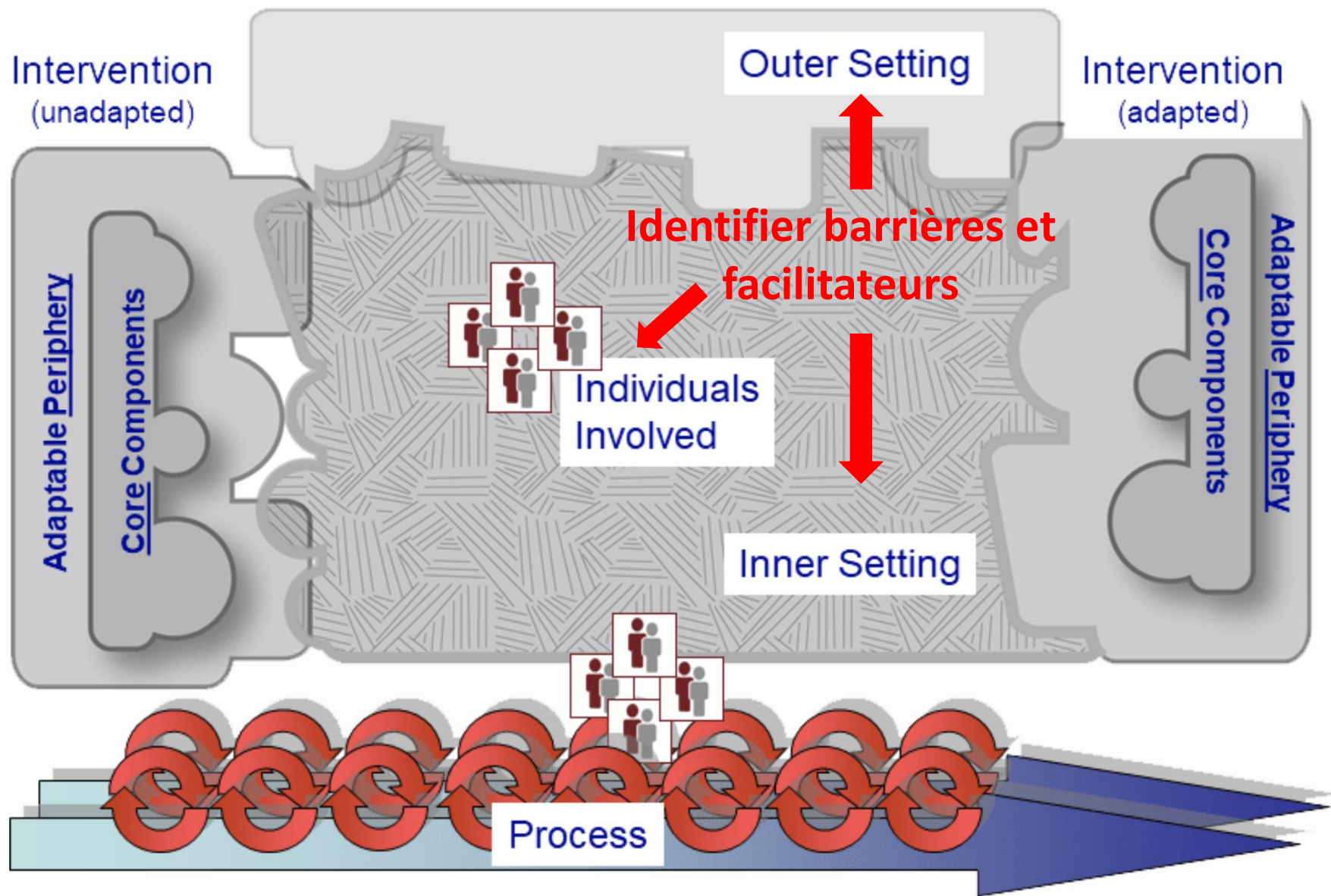
Obstacle = pas de programme de lutte contre l'automédication

Facilitateur = plan d'action national contre la RAM

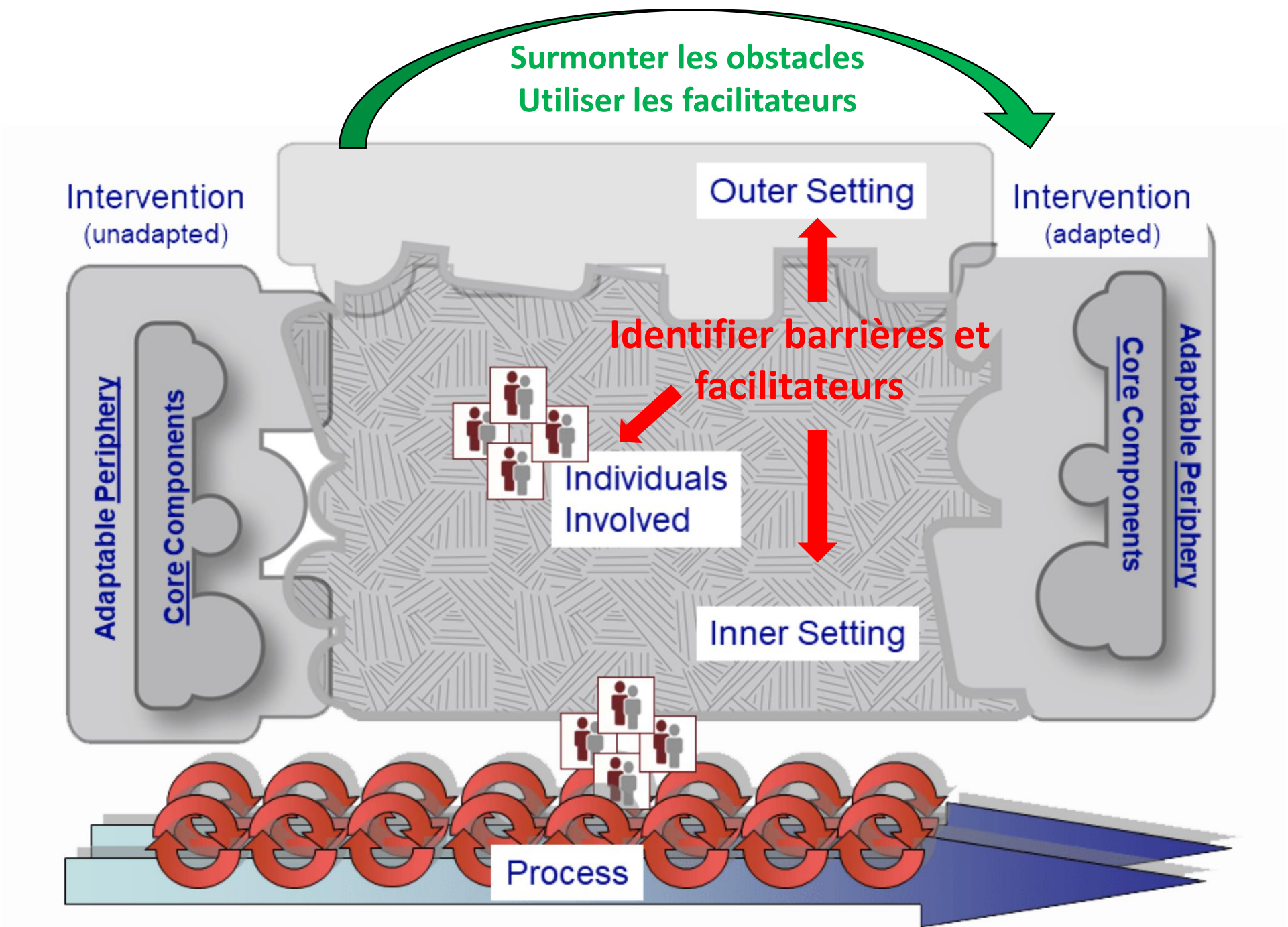
**Figure.** Barriers to Physician Adherence to Practice Guidelines in Relation to Behavior Change

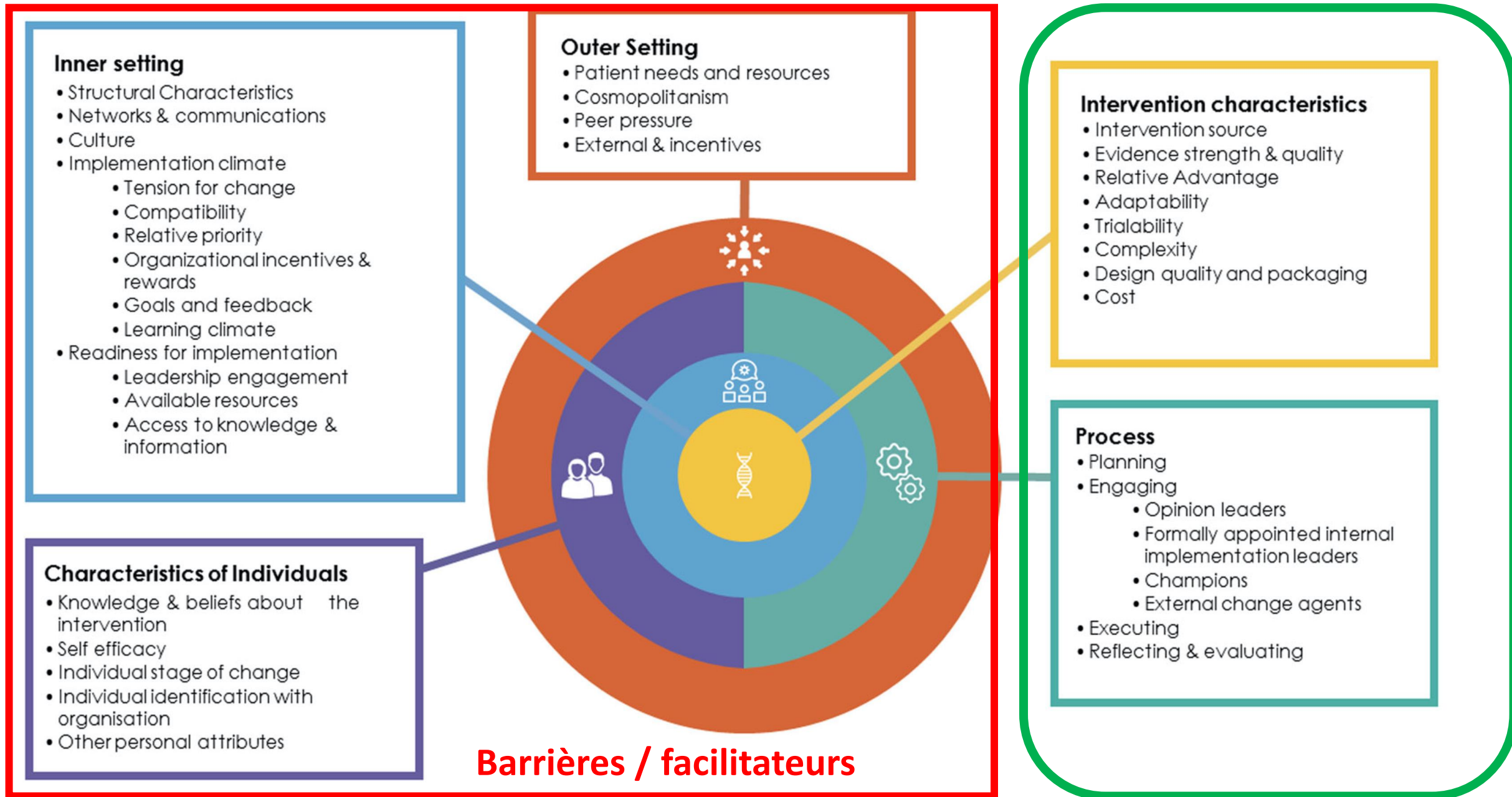


Cabana et al. Why Don't Physicians Follow Clinical Practice Guidelines? A Framework for Improvement. JAMA 1999





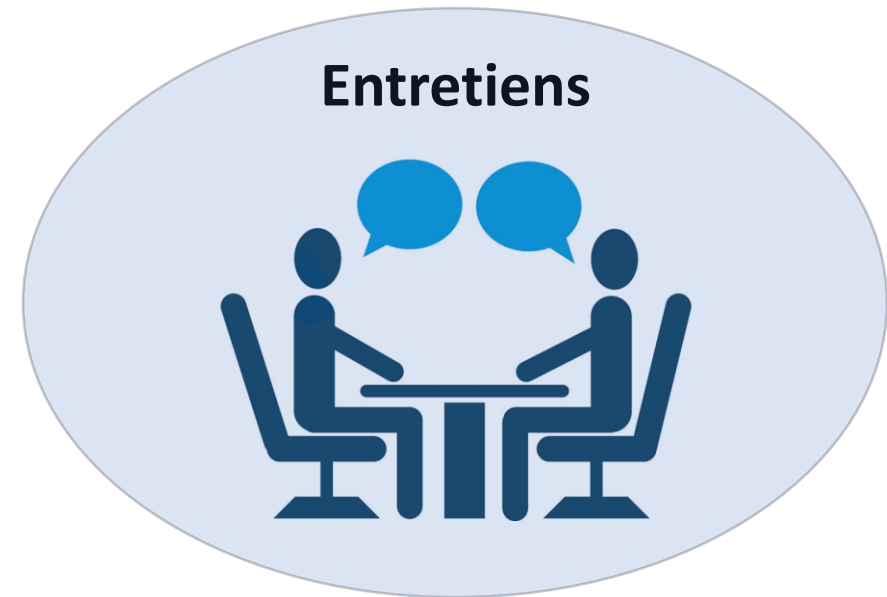




Consolidated Framework for Implementation Research (CFIR)

# Comment les identifier ?

**Méthodes qualitatives**



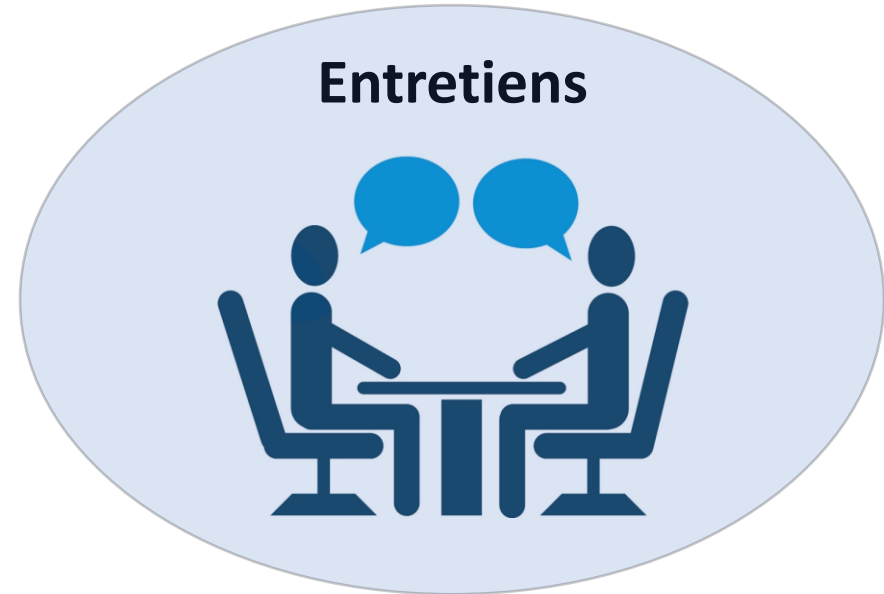
# Comment les identifier ?

## Méthodes qualitatives

### Groupes de parole



### Entretiens



# Comment les identifier ?

## Méthodes qualitatives

### Groupes de parole



### Entretiens



### Sondages



# 1. Mettre en place des entretiens individuels

- 1) Sélection des participants
- 2) Créer un guide d'entretien
- 3) Conduire les entretiens
- 4) Analyser les données

**Vous voulez limiter la prescription des carbapénèmes dans votre hôpital en imposant une feuille de demande validée par l'équipe d'infectiologie**

# Sélection des participants

<b>Theoretical Sampling Framework</b>		
<b>Axis of Diversity</b>	<b>Operationalized Selection Criteria</b>	<b>Rationale for operationalization</b>
Location of Organization	Two groups: (1) Rural (2) Urban	Perceptions of the innovation may vary in rural and urban facilities
Size of Organization	Two groups: (1) Small: 1- 100 employees (2) Large: 101-200 employees	Implementation strategy effectiveness may vary in small and large facilities
Role in Organization	Three groups: (1) Organizational Leadership (2) Implementation Leader (3) Staff	Perceptions of the innovation may vary by role

# Sélection des participants

<b>Theoretical Sampling Framework</b>		
<b>Axis of Diversity</b>	<b>Operationalized Selection Criteria</b>	<b>Rationale for operationalization</b>
Location of Organization	Two groups: (1) Rural (2) Urban	Perceptions of the innovation may vary in rural and urban facilities
Size of Organization	Two groups: (1) Small: 1- 100 employees (2) Large: 101-200 employees	Implementation strategy effectiveness may vary in small and large facilities
Role in Organization	Three groups: (1) Organizational Leadership (2) Implementation Leader (3) Staff	Perceptions of the innovation may vary by role

**À l'échelle  
hospitalière**



# Sélection des participants

**Table 4 List of typical 'InDepth' criterion-selected interviewees**

---

<b>Top management level</b>	Chief executive officer (CEO) Director of nursing Medical director
<b>Infection control program</b>	Head of infection control program Infection control practitioner(s)/nurse(s) Infection control physician(s) Epidemiologist(s) PROHIBIT onsite investigator PROHIBIT onsite study nurse
<b>Intensive care unit (ICU) leaders</b>	ICU head physician  ICU head nurse
<b>ICU frontline healthcare workers</b>	ICU nurse(s), specialized or in training ICU infection control link nurse Physician(s), specialized or in training

---

Sax et al. Implementation of infection control best practice in intensive care units throughout Europe: a mixed-method evaluation study.  
Implementation Science 2013

# Sélection des participants

**Table 4 List of typical 'InDepth' criterion-selected interviewees**

<b>Top management level</b>	Chief executive officer (CEO) Director of nursing Medical director
<b>Infection control program</b>	Head of infection control program Infection control practitioner(s)/nurse(s) Infection control physician(s) Epidemiologist(s) PROHIBIT onsite investigator PROHIBIT onsite study nurse
<b>Intensive care unit (ICU) leaders</b>	ICU head physician <b>Réa</b> ICU head nurse
<b>ICU frontline healthcare workers</b>	ICU nurse(s), specialized or in training ICU infection control link nurse Physician(s), specialized or in training <b>Internes</b>

**Chefs de service**

**Pharmacie**

+ stratégie boule de neige  
= se faire conseiller des participants à chaque entretien

Sax et al. Implementation of infection control best practice in intensive care units throughout Europe: a mixed-method evaluation study.

Implementation Science 2013

# Créer un guide d'entretien

**Table 3 A typical 'InDepth' interview guide**

---

<b>Interviewee background</b>	Personal career? Role in the organization? Team environment and tasks?
<b>Biggest challenge</b>	What is your biggest challenge at work at this moment?
<b>Healthcare associated infections (HAI)</b>	Personal view of HAI? Perception of HAI by others in the institution?
<b>Prevention initiatives</b>	What were your past experiences with catheter-related bloodstream infections (CRBSI) or other HAI prevention, if any? (If no CRBSI experience, any other suitable initiative to discuss implementation was addressed) Probing for implementation dimensions*
<b>Adoption process</b>	How did the institution decide to participate?
<b>Safety culture</b>	Is leadership promoting patient safety? Do collaborators dare to speak up in case of unsafe behavior? How are critical incidents handled?
<b>Organizational culture</b>	Do you like working in this institution? What is great? Who is important? Staffing and other resources?

---

[CFIR Guide](#)[Choose Interview Questions](#)[Get Guide](#)[Start Over](#)[Main Site](#)

## CFIR Domains

Click on a domain to see its constructs.

[Intervention Characteristics](#)[Outer Setting](#)

To choose questions by construct, click on its name.

Choose ALL questions in this domain.

### Constructs

[Patient Needs & Resources](#)

The extent to which patient needs, as well as barriers and facilitators to meet those needs are accurately known and prioritized by the organization.

- To what extent is staff aware of the needs and preferences of the individuals being served by your organization?
- To what extent were the needs and preferences of the individuals served by your organization considered when deciding to implement the intervention?
- How well do you think the intervention will meet the needs of the individuals served by your organization?
- How do you think the individuals served by your organization will respond to the intervention?
- What barriers will the individuals served by your organization face to participating in the intervention?
- Have you elicited information from participants regarding their experiences with the intervention?
- Have you heard stories about the experiences of participants with the intervention?

Choose ALL questions in this construct.

[Cosmopolitanism](#)[Peer Pressure](#)[External Policies & Incentives](#)

# Créer un guide d'entretien : exemple

- Questions générales sur le participant
- Données générales sur les carbapénèmes
  - Comment et pourquoi utilisez-vous les carbapénèmes actuellement ?
  - Que pensez-vous de la résistance aux carbapénèmes ?
- Comment améliorer les choses ?
  - Quelles interventions mettre en place et comment ?
- Que pensez-vous d'imposer une feuille de demande validée par l'équipe d'infectiologie avant prescription des carbapénèmes ?

# Créer un guide d'entretien (prescripteur)

**Briser la glace et savoir d'où se place le participant**

- Questions générales sur le participant

**Voir si perception du problème et identifier des cibles d'action**

- Données générales sur les carbapénèmes
  - Comment et pourquoi utilisez-vous les carbapénèmes actuellement ?
  - Que pensez-vous de la résistance aux carbapénèmes ?

- Comment améliorer les choses ?
  - Quelles interventions mettre en place et comment ?

**Essayer de trouver ensemble la meilleure idée d'intervention (pas forcément celle qu'on avait au début)**

- Que pensez-vous d'imposer une feuille de demande validée par l'équipe d'infectiologie avant prescription des carbapénèmes ?
  - Est-ce que vous seriez d'accord pour faire ça ?
  - Est-ce que vous voyez des problèmes (nuits, WE, etc.) ?
  - Comment le faire en pratique ?

**Évaluer facilitateurs et obstacles à l'intervention imaginée**

**Chercher des stratégies de mise en place**

# Créer un guide d'entretien : conseils

- Créer un groupe de travail pour écrire le guide
  - Permet de créer une dynamique autour du projet
- Le faire relire par une personne extérieure avec une compétence en méthodologie qualitative
- Adapter le guide d'entretien en fonction de quelques participants pilotes

# Conduire et analyser les entretiens

- Prendre le temps, expliquer la démarche
  - Trouver un moyen de motiver les participants
  - Enregistrer les entretiens puis les transcrire ++
- 
- Analyse qualitative inductive (définir les thèmes et sous-thèmes en fonction des données recueillies)



## 2. Faire un sondage

- 1) Sélection des participants
- 2) Créer les questions du sondage
- 3) Diffuser le sondage
- 4) Analyser les données

# Exemple de sondage concernant les outils électroniques d'aide à la prescription antibiotique au DIU d'antibiothérapie de Bobo



Quelles interventions seraient les plus utiles à votre avis pour améliorer la prescription antibiotique dans votre pays ?

...

À votre avis, quels professionnels peuvent participer à ces interventions de bon usage antibiotique ?

...

Quelles interventions peuvent améliorer le diagnostic microbiologique ?

# Une fois les entretiens / focus groups ou sondage réalisés



Agency for Healthcare  
Research and Quality

## **BIM: Barrier Identification and Mitigation Tool**

Step 1: Assemble Interdisciplinary Team

Step 2: Identify Barriers

**Step 3: Compile and Summarize Barrier Data**

**Step 4: Review and Prioritize Barriers**

Step 5: Develop an Action Plan for Barriers

# Exemple pour le développement et la mise en place d'un outil d'aide à la prescription antibiotique

Challenges to CDSS development		Challenges to CDSS implementation
<b>Individual level: clinicians and patients</b>		
	Diversity of training needs for primary care prescribers	
		Lack of awareness and training about CDSS
		Risk of increasing self-treatment with antibiotics as they are available without prescription in most West African countries
		Risk of de-skilling and dependency of prescribers
<b>Country level</b>		
	Lack of national guidelines	
	Limited availability of diagnostic tests and antibiotics	

# Pour le projet sur les carbapénèmes

Obstacles

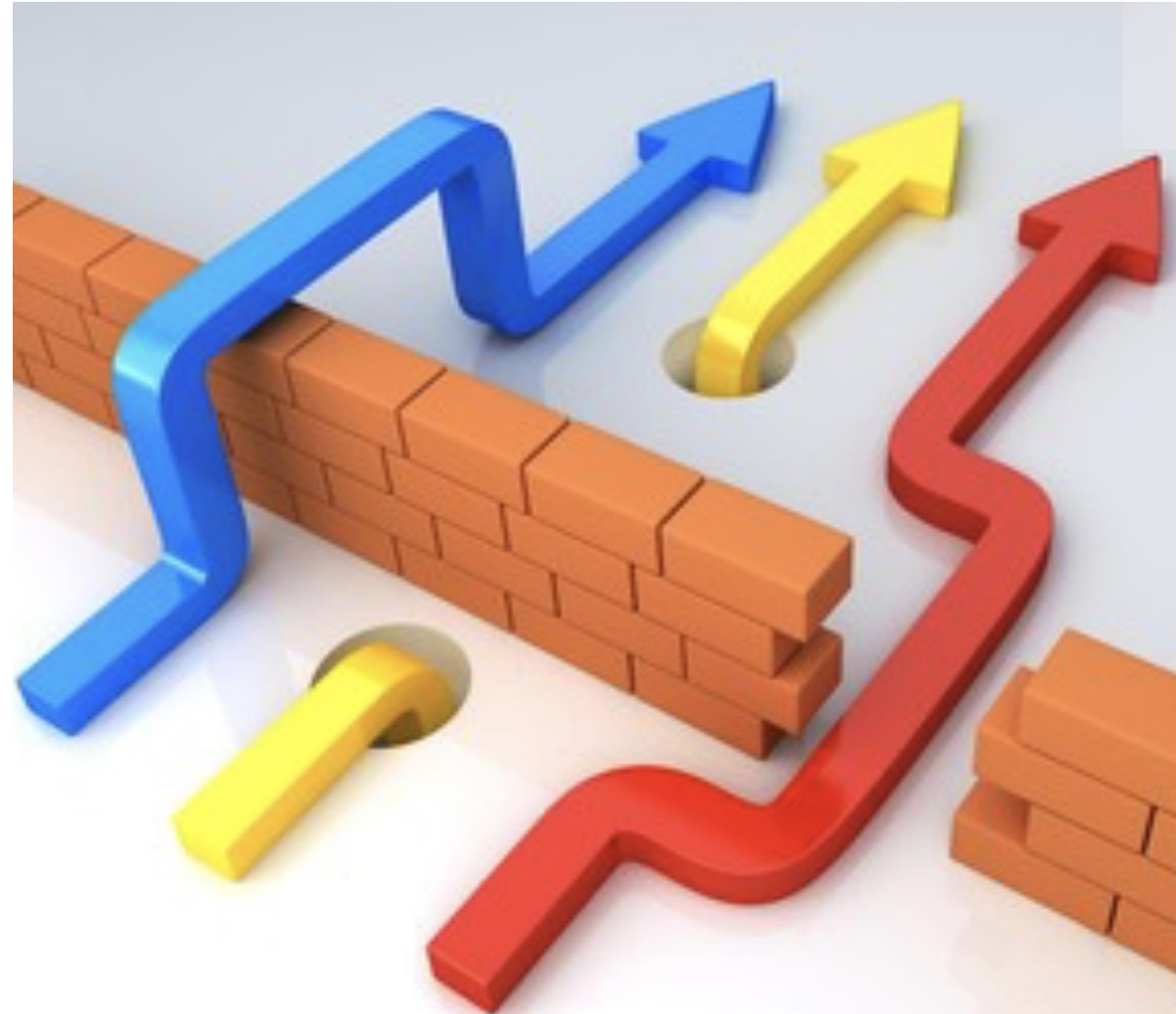
?

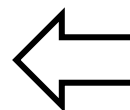
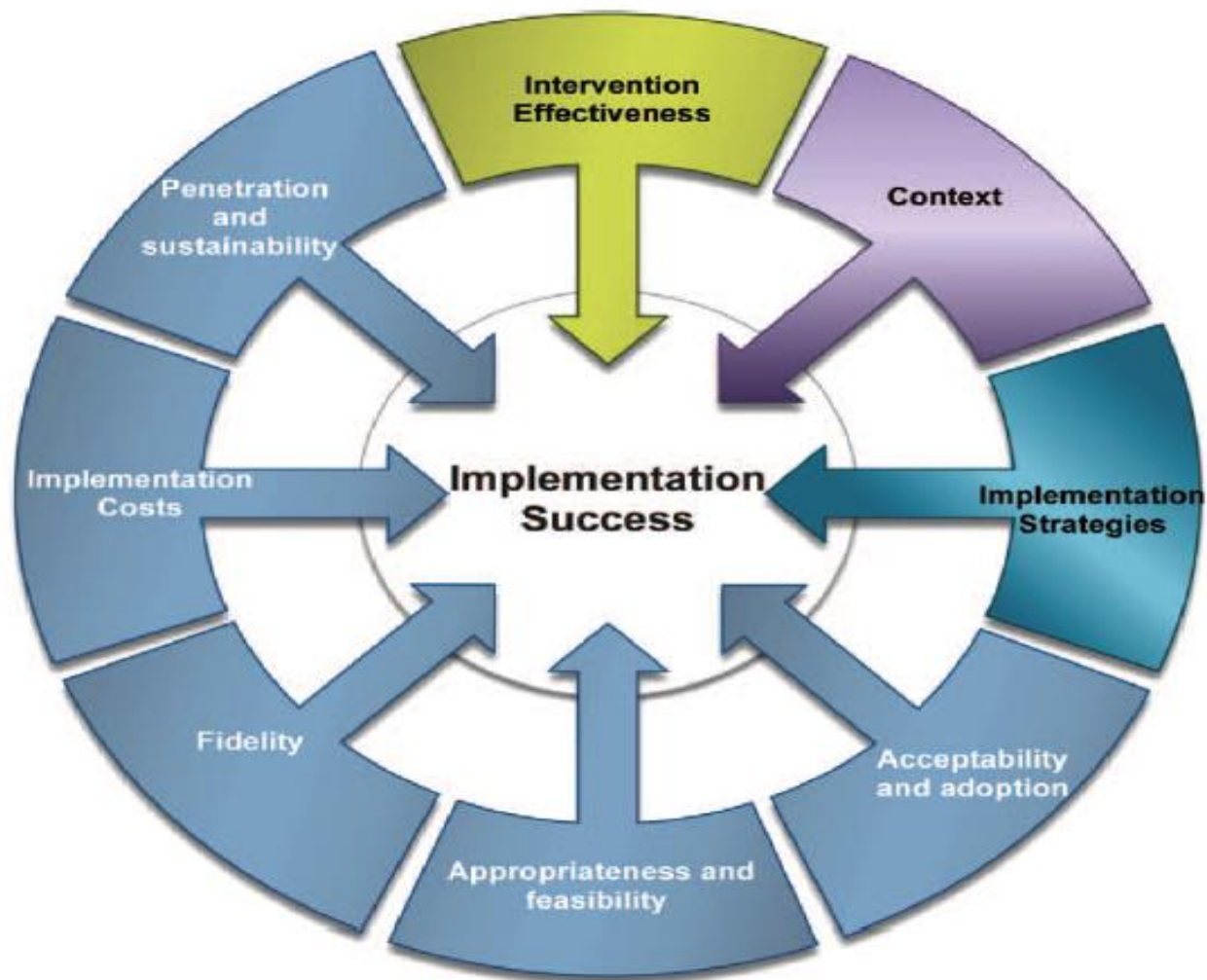
Facilitateurs

?

On a identifié barrières et facilitateurs

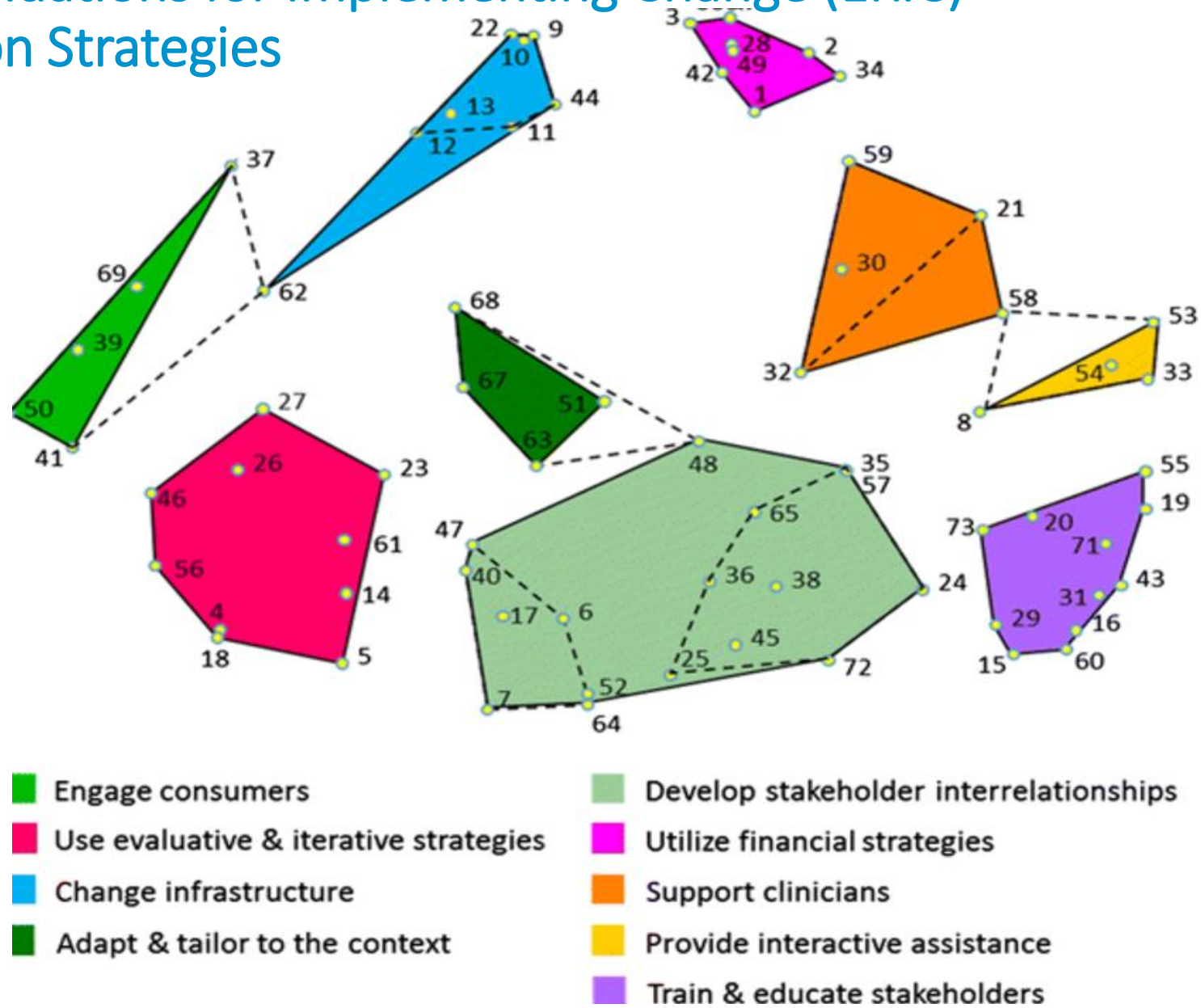
Comment surmonter les barrières et utiliser les facilitateurs ?





Sélectionner et adapter les stratégies d'implémentation en fonction des barrières et facilitateurs

# Expert Recommendations for Implementing Change (ERIC) 73 Implementation Strategies





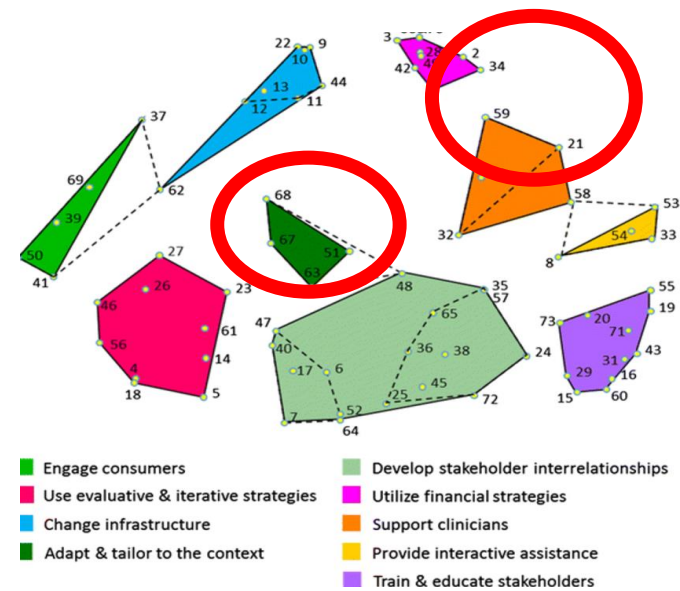
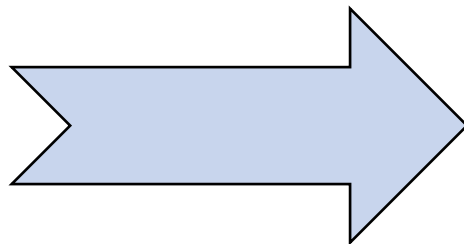


**IMPLEMENTATION STRATEGY  
SELECTION TOOL**

<https://cfirguide.org/choosing-strategies/>

**Barriers**

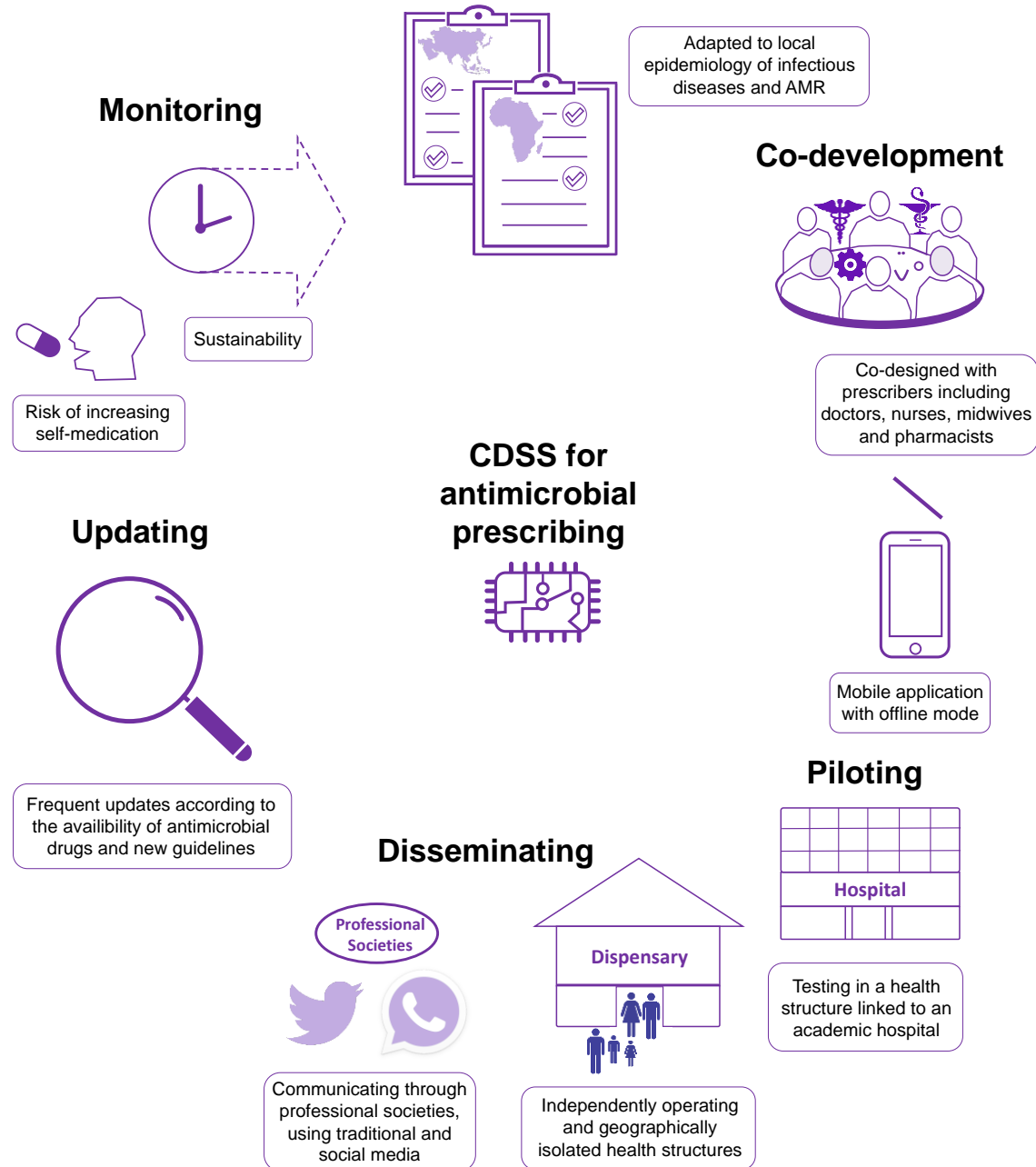
**Facilitators**





<b>ERIC Strategies</b>	<b>Cumulative Percent</b>	<b>Cost</b>	<b>Peer Pressure</b>	<b>Culture</b>	<b>Leadership Engagement</b>	<b>Self-efficacy</b>	<b>Opinion Leaders</b>	<b>Patients/ Customers</b>
Identify and prepare champions	<b>259%</b>	12%	38%	<b>52%</b>	41%	30%	<b>64%</b>	23%
Alter incentive/allowance structures	<b>155%</b>	44%	47%	15%	32%	4%	14%	0%
Inform local opinion leaders	<b>143%</b>	12%	25%	22%	18%	4%	<b>57%</b>	5%
Involve patients/consumers and family members	<b>140%</b>	0%	28%	11%	9%	4%	29%	<b>59%</b>
Conduct local consensus discussions	<b>132%</b>	4%	28%	22%	27%	0%	32%	18%
Identify early adopters	<b>127%</b>	8%	28%	11%	9%	19%	43%	9%
Involve executive boards	<b>126%</b>	20%	28%	19%	45%	0%	14%	0%
Assess for readiness and identify barriers and facilitators	<b>125%</b>	16%	16%	41%	14%	11%	14%	14%
Conduct educational meetings	<b>114%</b>	12%	9%	22%	9%	15%	29%	18%
Build a coalition	<b>107%</b>	4%	16%	19%	18%	0%	32%	18%
Facilitation	<b>106%</b>	8%	13%	30%	18%	22%	11%	5%
Create a learning collaborative	<b>103%</b>	8%	16%	30%	5%	30%	11%	5%
Recruit, designate and train for leadership	<b>101%</b>	4%	6%	33%	23%	4%	21%	9%
Model and simulate change	<b>99%</b>	20%	13%	7%	14%	33%	7%	5%
Use advisory boards and workgroups	<b>97%</b>	0%	6%	22%	18%	7%	11%	32%
Obtain and use patients/consumers and family feedback	<b>93%</b>	4%	9%	7%	14%	4%	14%	41%
Access new funding	<b>92%</b>	<b>72%</b>	6%	0%	9%	0%	0%	5%

## Collecting local, regional and national guidelines



Exemple de stratégie globale d'implémentation pour un outil électronique d'aide à la décision en Afrique de l'Ouest

# Commentaires

- Les outils ne sont que des aides et doivent être adaptés selon le contexte et la question posée
- Une fois les obstacles identifiés / les facilitateurs trouvés, il est indispensable de réfléchir en commun, avec le groupe de travail, par exemple lors de réunions de groupe de discussion, pour trouver les meilleures stratégies
- Intérêt d'avis extérieurs et de s'appuyer sur le réseau de connaissances et de contacts, y compris parmi les participants / enseignants à cette formation

# Deux grandes questions

« What »

- Quelle intervention(s) choisir et sur la(les)quel(es) concentrer ses efforts ?

- Comment mettre en place la(les) intervention(s) ?

« How »

- Comment s'assurer de son succès, de sa pérennité ?

Identifier obstacles  
et facilitateurs

Surmonter obstacles  
+ utiliser facilitateurs

# Intérêt scientifique

- Partager les données acquises lors de cette évaluation des barrières et facilitateurs
  - Permet d'aider d'autres équipes qui se posent les mêmes questions dans des contextes similaires
  - Permet de valoriser le travail effectué sous forme de publication scientifique

# Conclusion



Créer un groupe de travail intéressé par  
accomplir l'objectif  
= améliorer usage antibiotiques



Prendre le temps de choisir une ou plusieurs  
interventions pertinentes (« what »)



Recueillir les avis des professionnels impliqués



Analyser objectivement les données recueillies et  
trier les obstacles et facilitateurs



Construire des solutions / stratégies pour  
surmonter obstacles et utiliser facilitateurs



Lancer l'intervention  
envisagée

Créer un groupe de travail intéressé par  
accomplir l'objectif  
= améliorer usage antibiotiques

Impliquer les  
professionnels motivés et  
créer une dynamique

Prendre le temps de choisir une ou plusieurs  
interventions pertinentes (« what »)

Recueillir les avis des professionnels impliqués

Analyser objectivement les données recueillies et  
trier les obstacles et facilitateurs

Construire des solutions / stratégies pour  
surmonter obstacles et utiliser facilitateurs

Lancer l'intervention  
envisagée

Créer un groupe de travail intéressé par accomplir l'objectif  
= améliorer usage antibiotiques

Impliquer les professionnels motivés et créer une dynamique

Prendre le temps de choisir une ou plusieurs interventions pertinentes (« what »)

S'inspirer de la littérature  
Éventuellement faire une première phase d'évaluation qualitative

Recueillir les avis des professionnels impliqués

Analyser objectivement les données recueillies et trier les obstacles et facilitateurs

Construire des solutions / stratégies pour surmonter obstacles et utiliser facilitateurs

Lancer l'intervention envisagée

Créer un groupe de travail intéressé par accomplir l'objectif  
= améliorer usage antibiotiques

Impliquer les professionnels motivés et créer une dynamique

Prendre le temps de choisir une ou plusieurs interventions pertinentes (« what »)

S'inspirer de la littérature  
Éventuellement faire une première phase d'évaluation qualitative

Recueillir les avis des professionnels impliqués

Utiliser une méthodologie de recueil des informations fiable et validée

Analyser objectivement les données recueillies et trier les obstacles et facilitateurs

Construire des solutions / stratégies pour surmonter obstacles et utiliser facilitateurs

Lancer l'intervention envisagée

Créer un groupe de travail intéressé par accomplir l'objectif  
= améliorer usage antibiotiques

Impliquer les professionnels motivés et créer une dynamique

Prendre le temps de choisir une ou plusieurs interventions pertinentes (« what »)

S'inspirer de la littérature  
Éventuellement faire une première phase d'évaluation qualitative

Recueillir les avis des professionnels impliqués

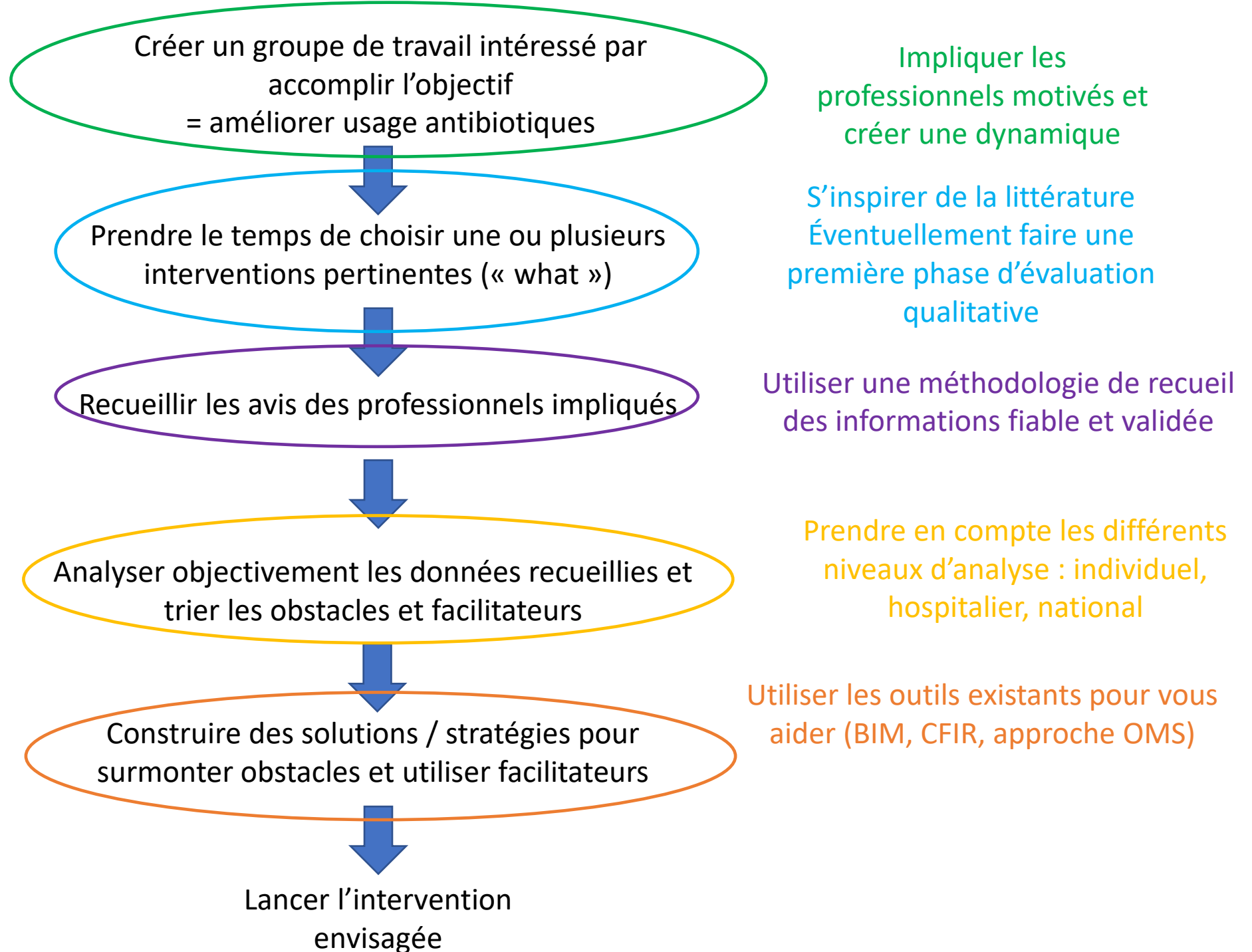
Utiliser une méthodologie de recueil des informations fiable et validée

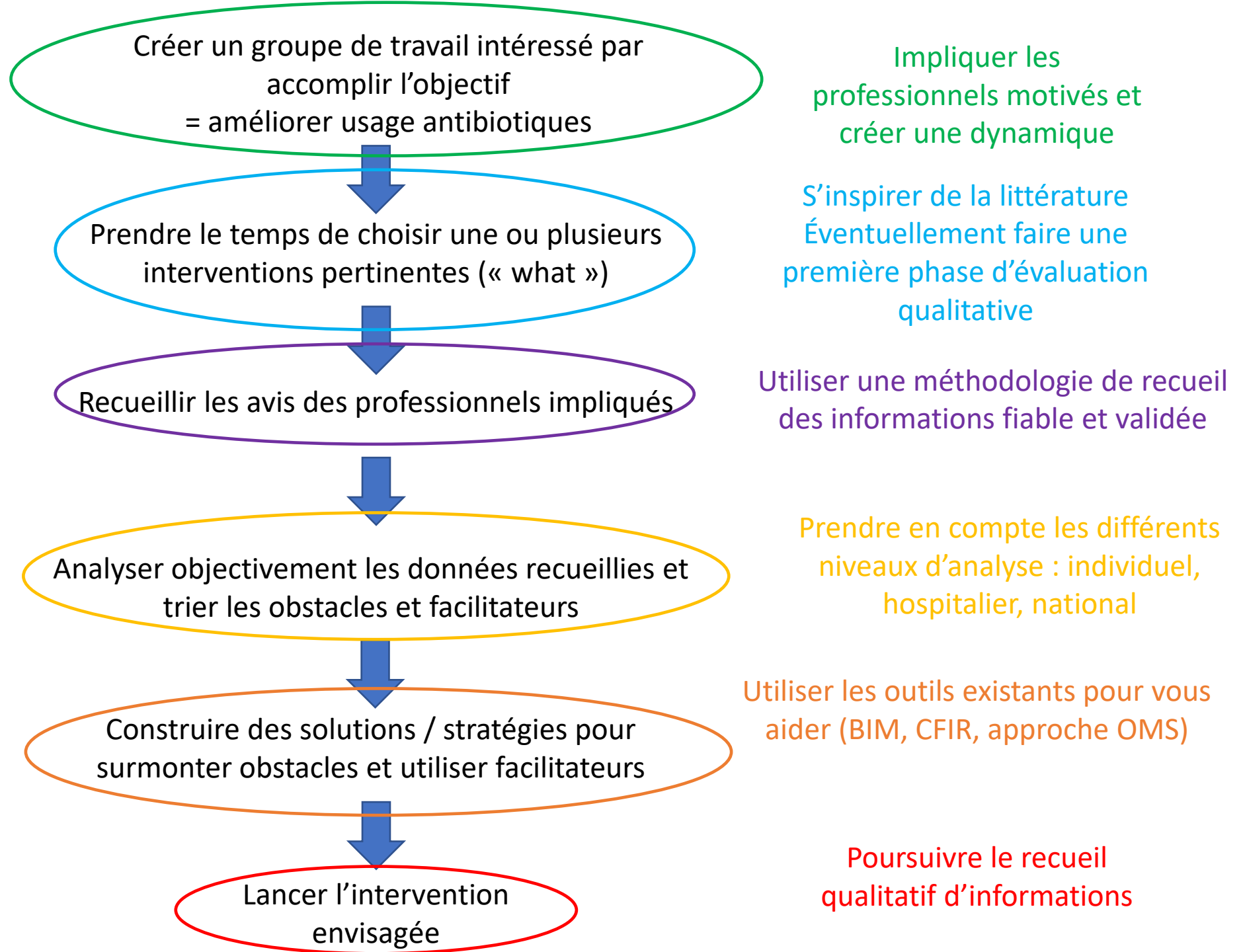
Analyser objectivement les données recueillies et trier les obstacles et facilitateurs

Prendre en compte les différents niveaux d'analyse : individuel, hospitalier, national

Construire des solutions / stratégies pour surmonter obstacles et utiliser facilitateurs

Lancer l'intervention envisagée





Ne pas hésiter à  
changer  
d'intervention

Créer un groupe de travail intéressé par  
accomplir l'objectif  
= améliorer usage antibiotiques

Impliquer les  
professionnels motivés et  
créer une dynamique

Prendre le temps de choisir une ou plusieurs  
interventions pertinentes (« what »)

S'inspirer de la littérature  
Éventuellement faire une  
première phase d'évaluation  
qualitative

Recueillir les avis des professionnels impliqués

Utiliser une méthodologie de recueil  
des informations fiable et validée

Analyser objectivement les données recueillies et  
trier les obstacles et facilitateurs

Prendre en compte les différents  
niveaux d'analyse : individuel,  
hospitalier, national

Construire des solutions / stratégies pour  
surmonter obstacles et utiliser facilitateurs

Utiliser les outils existants pour vous  
aider (BIM, CFIR, approche OMS)

Lancer l'intervention  
envisagée

Poursuivre le recueil  
qualitatif d'informations



