



Disponible en ligne sur

ScienceDirect
www.sciencedirect.com

Elsevier Masson France

EM|consulte
www.em-consulte.com



FICHE PATIENT

Comment repérer les infos exactes dans le contexte d'une épidémie ?

Qu'est-ce que l'infodémie ?

La pandémie de COVID-19 a exposé tous les citoyens à ce qui a été défini comme l'infodémie : un flot ininterrompu d'informations « vraies » ou « fausses » dans un contexte d'épidémie ou de pandémie. L'organisation mondiale de la santé (OMS) a produit sept recommandations pour aider les usagers à identifier les informations trompeuses des informations vraies dans un contexte d'urgence de santé publique.

1. Évaluer la source

Même si une information provient d'un proche, il est toujours important d'en évaluer la source. Sur les réseaux sociaux, certains profils sont totalement faux : pour les reconnaître, regardez depuis combien de temps ils sont actifs, leur ancienneté et leur nombre d'abonnements. Sur les sites internet, ne pas hésiter à jeter un œil aux contacts, ou à la section « à propos de nous ». Concernant les images, il ne faut jamais oublier que certaines peuvent être le fruit d'une intelligence artificielle ou sorties de leur contexte : à quelle date la photo a-t-elle été prise et où ?

2. Ne pas se contenter des gros titres

Les gros titres sont volontairement racoleurs et ne sont pas toujours à l'image du contenu de l'article. Essayez de vous procurer ce dernier dans sa globalité et lisez-le en entier, tout particulièrement si vous souhaitez le partager.

3. Identifier le ou les auteurs

Une rapide recherche sur internet va vous permettre d'identifier les auteurs : il est important de savoir s'ils s'expriment sur un sujet étant dans leurs champs de compétences. On ne peut pas tout connaître en médecine. Dans le contexte d'une épidémie, les spécialistes de santé publique,

ceux des maladies infectieuses et les microbiologistes sont censés être les plus compétents.

4. Toujours vérifier la date d'un article, d'une photo ou d'une vidéo

Certains articles repris dans le contexte d'une urgence sanitaire peuvent remonter à plusieurs années et ne reflètent donc pas l'état des connaissances à l'instant t concernant l'épisode en cours. Par exemple, les connaissances sur le COVID-19 ont évolué tellement vite que, parfois, des articles remontant seulement à quelques semaines en arrière devenaient totalement inutiles ou peu pertinents.

5. Examinez les éléments présentés pour étayer l'information

Dans les articles, les sources doivent être identifiables. Si l'auteur ne renvoie à aucune source, cela peut paraître suspect.

6. Réfléchir à vos préjugés

Nous avons tous des idées préconçues. Il est important de les identifier, car elles peuvent influencer notre interprétation des informations.

7. Consultez les vérificateurs d'informations (*fact-checker*)

Il existe de nombreux sites dits de *Fact-checking* : ils permettent de vérifier la nature des informations à votre place. C'est le cas notamment du site de l'agence France Presse (<https://factuel.afp.com/>), des décodeurs du Monde (<https://www.lemonde.fr/les-decodeurs/>), ou encore de la rubrique *Fake Off* du quotidien 20 minutes (<https://www.20minutes.fr/societe/desintox/>).

<https://doi.org/10.1016/j.mmifmc.2023.06.001>

2772-7432/© 2023 Published by Elsevier Masson SAS on behalf of Société de pathologie infectieuse de langue française (SPLIF).